



AS/point

Member of 1CTec Group



SUCCESS STORY

Digitale Transformation in der Pharmabranche

SUCCESS STORY



Otto Geilenkirchen

REKORDGESCHWINDIGKEIT IN DER PHARMALOGISTIK

Otto Geilenkirchen meistert ERP-Transformation und Lagermodernisierung in nur 18 Monaten

Mit über 95 Jahren Erfahrung im Pharmagroßhandel setzt Otto Geilenkirchen neue Maßstäbe in der digitalen Transformation. Das inhabergeführte Familienunternehmen stemmt in Rekordzeit die komplette Erneuerung seiner IT-Infrastruktur und Logistik – ohne einen einzigen Tag Lieferausfall.

Die Herausforderung: Drei Mammutprojekte in 18 Monaten

„Der Zeitplan war schon ambitioniert“, schmunzelt Herr Botte von Otto Geilenkirchen. Drei komplexe Großprojekte mussten nahtlos ineinandergreifen:

1. Kompletter Austausch des ERP-Systems innerhalb von 12 Monaten
2. Ausbau des Logistikzentrums Mönchengladbach mit hochmodernen Kommissionierautomaten
3. Zusammenlegung der Logistikzentren Aachen und Mönchengladbach

Von den beiden Standorten in Aachen und Mönchengladbach aus beliefert Otto Geilenkirchen als regionaler Marktführer über 650 Apotheken im westlichsten Teil Deutschlands – ein Versorgungsgebiet, das höchste Anforderungen an Schnelligkeit und Präzision stellt.



pio
ERP

OTTO GEILENKIRCHEN: 95 JAHRE VERANTWORTUNG

Mehr als ein Händler. Ein Versorger.

Wenn in einer Apotheke im westlichsten Zipfel Deutschlands ein Medikament gebraucht wird, kommt es höchstwahrscheinlich von Otto Geilenkirchen.

Seit 1929 sorgt das inhabergeführte Familienunternehmen dafür, dass über 650 Apotheken in der Region schnell, zuverlässig und lückenlos beliefert werden – jeden Tag, mehrmals täglich.

Das ist kein gewöhnliches Logistikgeschäft. Es ist ein Versorgungsauftrag.

Die Region. Die Verantwortung.

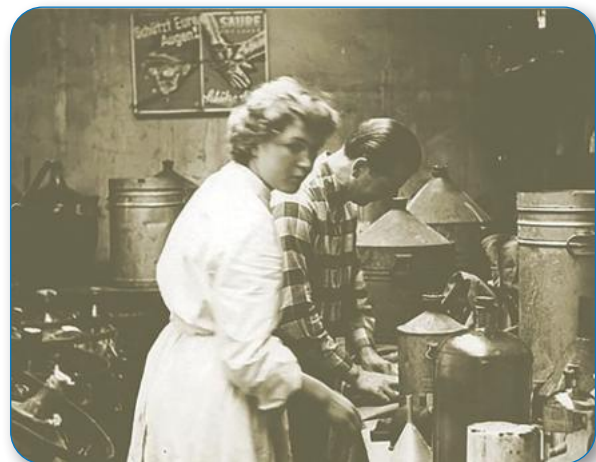
Von den Standorten in Aachen und Mönchengladbach aus deckt Otto Geilenkirchen ein Versorgungsgebiet ab, das höchste Anforderungen stellt: dicht besiedelte Ballungsräume, kurze Lieferfenster, anspruchsvolle Kunden – und ein regulatorisches Umfeld, das keine Fehler verzeiht.

Chargenrückverfolgung, Kühlkettensicherheit, Betäubungsmittelmanagement – jeder Handgriff muss dokumentiert, jede Lieferung rückverfolgbar sein.

Wachstum mit System

Was einst als klassischer Regionalgroßhändler begann, ist heute eine hochautomatisierte Logistikplattform mit über 100 täglichen Systemnutzern.

Die Entscheidung für pio ERP Pharma von AS/point war der konsequente nächste Schritt auf diesem Weg.



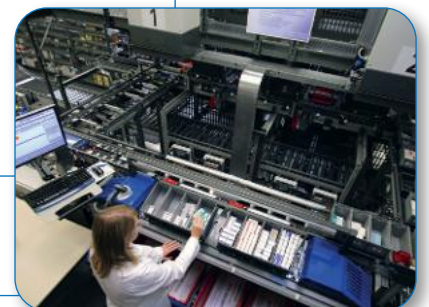
DIE LÖSUNG: pio ERP Pharma als digitales Rückgrat

Für die digitale Transformation vertraute Otto Geilenkirchen auf **pio ERP Pharma von AS/point** – eine spezialisierte Branchenlösung, die alle regulatorischen Anforderungen des Pharmahandels erfüllt und gleichzeitig höchste Flexibilität bietet.

Die implementierten Module umfassen:

- Lagerführung & -steuerung (Warehouse Management System)
- Mobile Device App für papierlose Prozesse
- Regulatorische Module: Securpharm, MSV3, BTM-Software
- Integrierte Finanzbuchhaltung und Workflow-Management
- Business Intelligence und DataWarehouse
- Kundenportal für digitale Services

„Das war wirklich eine hervorragende Teamarbeit mit unseren Softwarehäusern“, betont Herr Botte. „Dass wir innerhalb der geplanten 18 Monate Projektlaufzeit keinen einzigen Tag Lieferausfall bei unseren Kunden hatten, macht uns besonders stolz.“



Hochmoderne Logistik: Automatisierung trifft Präzision

Das Herzstück der neuen Logistiklandschaft bildet die nahtlose Integration von **KNAPP-Technologie** mit dem pio ERP-System:

- **Zwei Central Belt Systeme** – die Hochleistungskommissionierautomaten können bis zu 9.000 Verpackungen pro Stunde bearbeiten und sind speziell für die automatische Kommissionierung von Arzneimitteln entwickelt.
- **KNAPP-Store** – Ein innovatives Einzelstück-Kommissioniersystem mit automatischem Wareneingang und modernster Bestandsverwaltung, das die exakte Überwachung von Chargen und Verfallsdaten ermöglicht.
- **Shuttle-Lagersystem** – Für halbautomatische Kommissionierung mit optimaler Raumnutzung und flexibler Skalierbarkeit.
- **Modernste Scanner-Technologie** – Für die verbleibenden manuellen Kommissionierzonen mit papierloser Prozessführung.

DER WEG ZUR LÖSUNG: DREI PROJEKTE. EIN ZIEL. 18 MONATE.

Wenn alles gleichzeitig passiert.

In den meisten Unternehmen wäre ein vollständiger ERP-Wechsel bereits ein Großprojekt für sich. Bei Otto Geilenkirchen lief er parallel zum Ausbau des Logistikzentrums Mönchengladbach und der Zusammenlegung beider Standorte. Drei komplexe Projekte, ein gemeinsamer Zeitplan, null Toleranz für Lieferausfälle.

Das technische Herzstück: vollständig integriert

pio ERP Pharma ist bei Otto Geilenkirchen das digitale Nervensystem, das alle Bereiche verbindet. Die Schlüssel-Schnittstellen im Überblick:

- **Anbindung KNAPP LFS** – vollautomatische Steuerung aller Kommissionierzonen in Echtzeit
- **securPharm** – Echtzeit-Verifikation jedes Arzneimittels gemäß EU-Fälschungsschutzrichtlinie
- **MSV3** – Integration in den Medicines Shortfall Verification-Prozess
- **Anbindung BOPST** – nahtlose Anbindung an das Bestellsystem der Apotheken
- **P2P Purchase2Pay** – durchgängig digitaler Einkaufs- und Rechnungsworkflow
- **QS-Modul** – Qualitätssicherung von der Wareneingangskontrolle bis zur Auslieferung

Menschen machen den Unterschied

AS/point brachte nicht nur technisches Know-how, sondern auch die Haltung, die solche Hochdrucksituationen erfordern. Das entspricht dem Anspruch, den die 1CTec Group mit BIG WAVE nach innen lebt: Veränderung gelingt, wenn alle Beteiligten Verantwortung übernehmen.

Das Ergebnis: Go-Live Juli 2024 – im Zeitplan, ohne Lieferausfall.

Beeindruckende Ergebnisse

Die Zahlen sprechen für sich:

- > **75%** Automatisierungsgrad in der Kommissionierung
- 0** Fehlerquote dank intelligenter Kontrollmechanismen
- 25 Minuten** vor Tourabfahrt – Bestellannahmeschluss für Apotheken
- 100+** Benutzer arbeiten täglich mit dem neuen System
- 0** zusätzliche Mitarbeiter nach der Standortzusammenlegung benötigt

„Die Fehlerquote ist gleich null und der Lagerdurchlauf dank der verschiedenen Kommissionierstrategien extrem kurz“, freut sich Herr Beecker, Leiter der Logistik. „Über unseren Logistikleitstand können wir je nach Bedarf und Uhrzeit flexibel festlegen, welche Zonen zusammengefasst werden, um die Auslastungen und den Durchlauf zu optimieren.“



Maximale Flexibilität für höchste Kundenanforderungen

Die Anforderungen im Pharmagroßhandel werden immer anspruchsvoller: Die Bestellfenster werden länger, die Zeit von der Bestellung bis zur Auslieferung immer kürzer. Das neue System meistert diese Herausforderungen souverän:

- Apotheken können bis 25 Minuten vor Tourabfahrt bestellen
- Ware wird noch innerhalb derselben Tour ausgeliefert
- Nahtlose Integration aller regulatorischen Anforderungen
- Vollständige Chargen- und Seriennummernverfolgung



Technologie im Detail: Das perfekte Zusammenspiel

Das Erfolgsgeheimnis liegt im perfekten Zusammenspiel zwischen dem pio ERP-System, dem pio Warehouse Management System und dem KNAPP Materialflussrechner. Diese Integration ermöglicht:

- **Intelligente Auftragssteuerung:** Aufträge werden automatisch an die optimale Kommissionierzone geleitet
- **Dynamische Zonenzusammenlegung:** Flexible Anpassung je nach Auslastung und Priorität
- **100% Nachverfolgbarkeit:** Von der Anlieferung bis zur Apothekenbelieferung
- **Echtzeitdaten:** Business Intelligence für optimale Entscheidungen

Die Lösungspartner

AS/point Software und Beratungsgesellschaft mbH

Mit über 30 Jahren Erfahrung im Pharmahandel ist AS/point der Spezialist für ERP-Lösungen in dieser Branche. Das Unternehmen begleitet mittelständische Unternehmen bei der digitalen Transformation und bietet mit pio ERP Pharma eine Lösung, die höchste regulatorische Anforderungen mit modernster Technologie vereint.

KNAPP AG

Als Technologieführer in der Pharmalogistik bietet KNAPP mit über 35 Jahren Erfahrung in der Zentralbandtechnologie bewährte Lösungen für höchste Anforderungen. Die Kombination aus Central Belt System, KNAPP-Store und intelligenter Software ermöglicht fehlerfreie und hocheffiziente Prozesse.

Fazit: Ein Leuchtturmprojekt für die Branche

Otto Geilenkirchen hat bewiesen, dass auch komplexe Transformationsprojekte in Rekordzeit und ohne Betriebsunterbrechung möglich sind. Die Kombination aus modernster ERP-Technologie und hochautomatisierter Logistik setzt neue Maßstäbe im Pharmagroßhandel.

Mit dieser zukunftsweisenden Lösung ist das Unternehmen optimal aufgestellt, um auch in den kommenden Jahren die über 650 Apotheken im westlichen Teil Deutschlands schnell, sicher und zuverlässig mit Arzneimitteln zu versorgen – und damit einen wichtigen Beitrag zur Gesundheitsversorgung der Bevölkerung zu leisten.



Auf einen Blick:

- ▶ Unternehmen: Otto Geilenkirchen GmbH & Co. KG
- ▶ Branche: Pharmagroßhandel
- ▶ Standort: Mönchengladbach
- ▶ Kunden: Über 650 Apotheken im westlichen Nordrhein-Westfalen
- ▶ Projektlaufzeit: 18 Monate (ERP-Go-Live: 07/2024)
- ▶ Softwarepartner: AS/point (pio ERP Pharma)
- ▶ Technologiepartner: KNAPP AG

Ihr nächster Schritt: Persönlich ins Gespräch kommen

1CTec Group GmbH

Sankt-Jobser-Str. 49
52146 Würselen

Telefon: +49 2405 89242-900

E-Mail: info@1ctec.de

Web: www.1ctec.de



**DIGITALISIERUNG:
KONKRET.
GREIFBAR.
MACHEN.**

Wir machen Unternehmen
erfolgreicher.