

AS/point

Member of 1CTec Group

# SUCCESS STORY

Digitale Exzellenz im Technischen Handel

# MIT PIONEER ZUM DIGITALEN VORREITER



## Vom Werkzeughändler zum Full-Service-Anbieter: Die digitale Transformation der KSA Kubben + Steinemer GmbH & Co Kommanditgesellschaft

### Die Ausgangssituation: Wachstum braucht digitale Exzellenz

Seit über 30 Jahren steht die KSA Gruppe für Verlässlichkeit, Fachwissen und Partnerschaft im technischen Handel. Was als klassischer Werkzeughändler begann, ist heute ein führender Full-Service-Anbieter für C-Teile-Management und Prozessoptimierung mit namhaften Kunden wie Saint-Gobain und Lindt.

Hinter diesem Erfolg steht ein starkes Team: Menschen, die mitdenken, Verantwortung übernehmen und jeden Tag beweisen, dass echter Service mehr ist als schnelle Lieferung.

„Unsere Kunden erwarten von uns nicht nur beste Sortimentsbildung und perfekte Logistik, sondern auch höchste Lieferfähigkeit bei gleichzeitiger Kostenoptimierung“, erklärt Geschäftsführer Frank Laumen. „Mit über 7 Millionen Artikeln im Portfolio brauchten wir eine Lösung, die mit unserem Wachstum Schritt hält.“

### DIE HERAUSFORDERUNG: Komplexität beherrschen

Die KSA Gruppe stand vor mehreren zentralen Herausforderungen:

- **Artikelvielfalt managen:** Über 7 Millionen Artikel mussten effizient verwaltet und aktualisiert werden
- **Multi-Channel-Integration:** Verschiedene Shop-, Magazin- und Kanban-Lösungen mussten nahtlos integriert werden
- **Kundenindividuelle Prozesse:** Jeder Großkunde hatte spezifische Anforderungen an Supply-Chain und e-Procurement
- **Logistikoportimierung:** Multi-Order- und Zonen-Picking sowie Cross-Docking-Prozesse sollten optimiert werden



## DIE LÖSUNG: pio ERP als digitales Rückgrat

Mit pio ERP von AS/point fand KSA die passende Lösung für ihre komplexen Anforderungen. Das modulare System wurde speziell auf die Bedürfnisse des technischen Handels zugeschnitten und umfasst:

### Implementierte Module:

- Basis-System mit zentraler Datenverwaltung
- Lagerführung & -steuerung für optimale Bestandsverwaltung
- Reklamationsmanagement für schnelle Kundenbetreuung
- Disposition und Einkauf mit automatisierter Beschaffung
- Vertrieb und Export für globale Geschäfte
- DataWarehouse & Business Intelligence für fundierte Entscheidungen
- PIM (Produktinformationsmanagement) für 7+ Millionen Artikel
- ESM & xRM für umfassendes Beziehungsmanagement
- DMS für durchgängige Dokumentenverwaltung
- xRechnung für digitale Rechnungsverarbeitung
- Workflowmanagement inkl. Purchase-to-Pay-Prozesse
- DATEV-Anbindung

pio  
ERP

## WENN JEDE SCHRAUBE ZÄHLT

Ein Anruf, mitten in der Schicht: Eine Maschine steht. Ein kleines Verbindungselement fehlt, nichts Besonderes, aber ohne dieses Teil läuft gar nichts mehr. Jetzt zählt jede Sekunde.

Im technischen Handel entscheiden oft winzige Komponenten über den Stillstand ganzer Produktionslinien. Millionen Artikel, hunderte Lieferanten, individuelle Anforderungen – wer hier den Überblick verliert, verliert Kunden. Erfolg bedeutet: verlässlich sein, schnell reagieren und immer einen Schritt vorausdenken.

Für die KSA Gruppe ist genau das Alltag. Das Unternehmen beherrscht Komplexität mit Präzision und liefert, wenn es darauf ankommt. Möglich wird das durch Erfahrung, Teamgeist und pio ERP, die Software, die Prozesse transparent macht, Abläufe beschleunigt und Wachstum antreibt.

## WO DATEN DENKEN LERNEN: Wie AS/point KSA digital vernetzt

### REVOLUTIONÄRES PIM-SYSTEM

Das Herzstück der Lösung bildet das Produktinformationsmanagement mit über 7 Millionen verwalteten Artikeln.

Die Besonderheit: Automatisierte Importprozesse aktualisieren die Herstellerdaten kontinuierlich. PIM-Artikel sind bereits in der Angebotsverwaltung, Beschaffungsabfrage und Kalkulation vollständig nutzbar – noch bevor eine Artikelnummer vergeben wird. Bei Bestellung erfolgt die automatische Umwandlung in einen Stammartikel, wobei alle im Anfrage- und Beschaffungsprozess gesammelten Daten nahtlos übernommen werden.

### HOCHAUTOMATISIERTE LOGISTIK

- Multi-Order- und Zonen-Picking für effiziente Kleinkommissionierungen
- Versandoptimierung mit Anbindung an alle gängigen Paketdienstleister
- Tourensteuerung mit eigener FahrerApp
- Cross-Docking-Prozesse direkt in der Logistikkette integriert



### KUNDENINDIVIDUELLE SUPPLY-CHAIN-LÖSUNGEN

Für jeden Großkunden wurden maßgeschneiderte e-Procurement-Lösungen entwickelt, die perfekt in deren Systemlandschaft integriert sind. Ausschreibungsmanagement und automatisierte Prozesse sorgen dafür, dass C-Teile just-in-time bis zum Shopfloor geliefert werden.

### BEEINDRUCKENDE SYSTEMINTEGRATION

Mit seinen vielen externen Anbindungen – von SAP-Systemen über Befüllautomaten bis hin zu externen Lagersystemen – zeigt KSA, wie moderne Systemintegration funktioniert.



### INFRASTRUCTURE AS A SERVICE: Zukunftssicher in der Cloud

Als Infrastructure-as-a-Service-Kunde nutzt KSA die Vorteile moderner Cloud-Technologie. Dies ermöglicht:

- Skalierbarkeit bei Wachstum
- Höchste Verfügbarkeit
- Reduzierte IT-Komplexität
- Fokus auf das Kerngeschäft

## DIE ERGEBNISSE: Messbare Erfolge

Seit dem Go-Live im Januar 2021 verzeichnet die KSA Kubben + Steinemer GmbH & Co Kommanditgesellschaft beeindruckende Erfolge:

### OPERATIVE EXZELLENZ

- **Lieferfähigkeit:** Konstant über 98% trotz minimalem Lagerbestand
- **Prozessgeschwindigkeit:** 40% schnellere Auftragsabwicklung
- **Fehlerquote:** Reduzierung um 60% durch automatisierte Prozesse
- **Reaktionszeit:** Von Anfrage bis Angebot in unter 30 Minuten

### STRATEGISCHE VORTEILE

- **Skalierbarkeit:** Problemlose Verwaltung von 7+ Millionen Artikeln
- **Flexibilität:** Neue Kundenanforderungen in Tagen statt Wochen umgesetzt
- **Transparenz:** Echtzeit-Einblick in alle Geschäftsprozesse
- **Wettbewerbsvorteil:** Schnellste Reaktionszeiten im Markt

### KUNDENMEHRWERT

- **Alles aus einer Hand:** Reduzierung der Lieferantenzahl für Kunden
- **Kapitalbindung minimiert:** Just-in-time-Lieferung direkt an die Produktion
- **Prozessoptimierung:** Durchgängige digitale Integration in Kundensysteme
- **24/7-Verfügbarkeit:** Webshops und Kundenportale rund um die Uhr



Zweigniederlassung Köln



Zweigniederlassung Düren

## STIMMEN ZUM PROJEKT



„Mit pio ERP haben wir nicht nur unsere Prozesse digitalisiert, sondern komplett neu gedacht. Die Flexibilität des Systems ermöglicht es uns, für jeden Kunden individuelle Lösungen zu entwickeln, ohne dabei den Überblick zu verlieren. Besonders beeindruckt hat uns die nahtlose Integration unserer 7 Millionen Artikel und die Möglichkeit, über 300 externe Systeme anzubinden.“

Frank Laumen, Geschäftsführer KSA Gruppe

„KSA ist ein beeindruckendes Beispiel dafür, wie Mittelstand und Technologie zusammen Großes bewegen können. Von der PIM-Integration bis zu den individuellen Supply-Chain-Lösungen haben wir gemeinsam Prozesse geschaffen, die messbar effizienter sind, und zeigen, wie Digitalisierung im technischen Handel erfolgreich funktioniert.“

Mit pio AI setzen wir diese Entwicklung fort und eröffnen neue Möglichkeiten für intelligente Prozesssteuerung und datenbasierte Entscheidungen. Die Reise geht weiter – und wir danken KSA für das Vertrauen auf diesem gemeinsamen Weg.“

Stefan Milcher, geschäftsführender Gesellschafter der AS/point GmbH

## AUSBLICK: Kontinuierliche Innovation

Die Erfolgsgeschichte von KSA und AS/point geht weiter. Geplante Erweiterungen umfassen:

- KI-gestützte Bedarfsprognosen zur weiteren Optimierung der Lagerbestände
- Predictive Analytics für vorausschauende Wartung bei Kunden
- Erweiterte IoT-Integration für Industrie 4.0-Anwendungen
- Blockchain-basierte Lieferkettentransparenz für kritische Komponenten
- Nachhaltigkeitsreporting mit automatisierter CO<sub>2</sub>-Bilanzierung

## FAZIT: Digitalisierung als Erfolgsfaktor

Die Transformation der **KSA Kubben + Steinemer GmbH & Co Kommanditgesellschaft** vom Werkzeughändler zum digitalen Full-Service-Anbieter zeigt eindrucksvoll, wie mittelständische Unternehmen durch die richtige ERP-Lösung ihre Marktposition stärken können. Mit pio ERP von AS/point wurde nicht nur die IT-Landschaft modernisiert, sondern eine zukunftsfähige Plattform geschaffen, die kontinuierliches Wachstum und Innovation ermöglicht.

Die Kombination aus tiefem Branchenwissen, flexibler Software und partnerschaftlicher Zusammenarbeit macht KSA heute zu einem der innovativsten Anbieter im technischen Handel – ein Vorbild für die gesamte Branche.

## DIE BEIDEN UNTERNEHMEN

### Über AS/point, Member of 1CTec

Die AS/point Software und Beratungsgesellschaft mbH entwickelt seit 1995 spezialisierte ERP-Lösungen für den Mittelstand. Als Teil der 1CTec Group betreut das Unternehmen mit über 50 Experten über 100 mittelständische Unternehmen bei ihrer digitalen Transformation. Mit pio ERP bietet AS/point eine modulare, skalierbare und branchenspezifische Lösung, die sich optimal an individuelle Geschäftsprozesse anpasst.

### Über KSA

Die KSA Kubben + Steinemer GmbH & Co Kommanditgesellschaft ist seit über 30 Jahren Partner der Industrie für C-Teile-Management und Prozesskostenoptimierung. Mit Standorten in Aachen, Düren, Köln, Eschweiler und Bornheim beliefert das Unternehmen namhafte Kunden aus Automobilindustrie, Maschinenbau und Konsumgüterindustrie. Das Portfolio umfasst über 7 Millionen Artikel aus den Bereichen Industriebedarf, Antriebselemente, Arbeitsschutz, Sonderanfertigungen, Hygiene, Transport, Werkzeuge sowie Hydraulik und Pneumatik.



### Auf einen Blick:

- ▶ Unternehmen: KSA Kubben + Steinemer GmbH & Co Kommanditgesellschaft
- ▶ Standorte: Aachen (Hauptsitz), Düren, Köln, Eschweiler, Bornheim
- ▶ Branche: Technischer Handel, C-Teile-Management
- ▶ ERP-System: pio ERP von AS/point
- ▶ Go-Live: Januar 2021
- ▶ Anwender: 100 Benutzer
- ▶ Verwaltete Artikel: Über 7 Millionen im PIM-System

# Ihr nächster Schritt: Persönlich ins Gespräch kommen

## 1CTec Group GmbH

Sankt-Jobser-Str. 49  
52146 Würselen

Telefon: +49 2405 89242-900

E-Mail: [info@1ctec.de](mailto:info@1ctec.de)

Web: [www.1ctec.de](http://www.1ctec.de)



pio  
ERP

pio  
KI

pio  
Finance

pio  
CRM

pio  
BI/BA

pio  
Akademie

**DIGITALISIERUNG:  
KONKRET.  
GREIFBAR.  
MACHEN.**

Wir machen Unternehmen  
erfolgreicher.