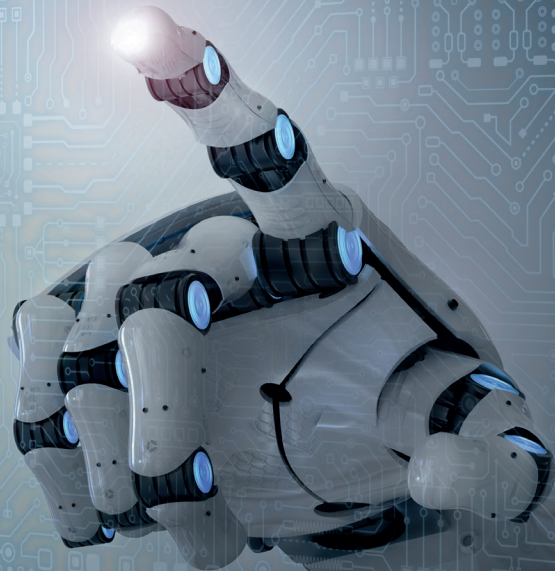




ERP xRM / CRM – EINFACH MEHR KÖNNEN.

Digitalisierung aller Prozesse

„Unternehmen haben dann Erfolg, wenn sie die richtigen Dinge richtig tun. Die richtigen Dinge zu tun, dabei kann Software nicht helfen. Dabei, die Dinge richtig zu tun, aber sehr wohl!“

EINHEITLICHE STRUKTUREN

pio CRM rationalisiert als zentrale Lösung für die Unternehmensorganisation alle wichtigen Verwaltungs- und Managementvorgänge. Sie integrieren Datenbestände aus verschiedenen Unternehmensdatenbanken, bündeln Unternehmensapplikationen unter einer Oberfläche, legen Dokumente und Mails unternehmensweit einheitlich strukturiert ab, verwalten Dokumenten- und Mail-Vorlagen, dokumentieren Vorgänge, etablieren Workflows, managen Termine und Kontakte.

pio CRM unterstützt beide großen Mail-Systeme – Domino und Exchange.

MEDIUM FÜR DAS FRONT OFFICE

CRM-Systeme wurden für die Unterstützung aller Arbeitsabläufe in allen kundennahen Bereichen im Unternehmen wie Marketing, Vertrieb und Service konzipiert.

Benutzerfreundlichkeit, breite Anwenderakzeptanz sowie schnelle Anpassung an neue Abläufe, Informationsvielfalt sind Anforderungen, denen ein CRM-System gerecht werden muss.

Die Kontaktverwaltung eines CRM-Programms kennt neben Kunden auch Leads und Interessenten und führt eine umfassende Kontakthistorie, Tools zur Vertriebssteuerung (Verwaltung von Opportunities und Angeboten), Kampagnen-Management für das Marketing bis hin zum professionellen Reklamations- und Wartungs-Management im Service.



Mit pio ERP bilden wir alle Anforderungen der digitalen Arbeitswelt ab. Lang-jährige Erfahrung sowie ein kontinuierlicher intensiver Dialog mit Anwendern, Marktbegleitern und Universitäten sorgen dafür, dass nie dagewesene Freiheitsgrade jetzt und in der Zukunft für alle Beteiligten erfüllt werden. Ob die zentrale Verwaltung aller Kommunikationsdaten, die Steuerung aller Service- und Support-Prozesse, die automatische Erstellung und Verteilung wichtiger Kennzahlen, Logistiklösungen, Managementsysteme oder E-Commerce: pio ERP ist vielschichtig einsetzbar und perfekt für mittelständische Strukturen geeignet.

Mehr können mit pio ERP xRM / CRM

EINFACH MEHR KÖNNEN

Schnelle Anpassung und einfache Erstellung der Sichten durch den integrierten GUI-Creator, Mail, Kalender, Aufgaben und viele weitere nützliche Features bringt pio CRM mit.

Ein Highlight ist die eingebaute Feed-Funktion. So haben Sie mit pio CRM die Möglichkeit zu definieren, über welche Prozesse und in welcher Tiefe Sie informiert werden wollen. Solch ein Feed-Abo kann jederzeit per Knopfdruck aktiviert bzw. deaktiviert werden.

Desweiteren gehört eine Office-Integration genauso dazu, wie die Ablage aller Dokumente (Mail, PDF, Bilder, ...) in Ihr vorhandenes DMS. Aus dem CRM heraus können in Zukunft direkt ERP-Prozesse angestoßen werden. Auch die Feeds können für ERP-Ereignisse abonniert werden.

DAS BESONDERE – MY PIO HOME

My pio Home ist Ihre ganz persönliche Arbeitsumgebung. Sie können sich Ihre Sichten individuell anpassen, so dass sie nach dem Start immer genau das sehen, was für Sie wichtig ist. Lassen Sie sich z.B. Ihren Kalender anzeigen, um sofort alle anstehenden Termine vor sich zu sehen – sei es als Tages-, Wochen- oder Monatsansicht. Ebenso können Sie sich schnell einen aktuellen Überblick über die zu erledigenden Aufgaben verschaffen. Sie können sowohl Ihre eigenen Aufgaben (Supports, Montageaufträge, etc.), als auch über die Feed-Einstellung den Status aller Aufgaben sehen.

Aus der My pio Home-Ansicht heraus können Sie auch ERP-Prozesse anstoßen und sich mittels der Feed-Funktion immer die aktuellsten Informationen über alle Vorgänge anzeigen lassen.

Telefonieren Sie aus My pio Home über Ihren CTI-Client heraus oder nehmen Sie Telefonate an.

