

## pio xRM – MACHT PROZESSE EINFACHER.



**pio xRM** übernimmt Bekanntes und Bewährtes in ein vollkommen neues und variables xRM-System ohne vorgegebene Strukturen. Und gerade deswegen kann es auch stärker mit bisherigen Standalonelösungen verzahnt werden. Es kann sowohl mit Domino als auch Exchange genutzt werden. Mail, Kalender, Aufgaben, eingebaute Feed-Funktion und natürlich eine Office-Lösung sind integriert.



## Mehr können – pio xRM

pio xRM steht für eine gezielte, personalisierte Datenpflege, wenn es um Bestandskunden, Interessenten oder Partner geht. Mit pio xRM haben Sie sämtliche Kontakte aller Kunden, Lieferanten, Dienstleister, etc. schnell und übersichtlich im Blick.

Den größten Nutzen und die höchsten Produktivitätssteigerungen erzielen Sie, wenn Sie Ihre xRM-Lösung nicht nur auf Vertrieb und Service beschränken sondern in Ihrem gesamten Unternehmen integrieren - vom Personalwesen über Kundenservice bis hin zum Supply-Chain-Management.

**Information:** Übersicht der Kundenkontaktdaten, Zugriff auf Umsatzhistorie und -entwicklung, Zusatzinformationen via Webrecherche, Geodaten und kundeneigene Webpräsenz

**Analyse:** Darstellung der Umsatzschwerpunkte, Kundeneffizienz --> Relation von Bestellhäufigkeit und Zahlungsverhalten, Verdeutlichung von Umsatzpotenzialen

**Bewertung:** Kundentreue, Steigerungspotenzial des Kundenumsatzes, Bewertung von Hard- und Softfacts in Balanced Scorecards

### FEATURES

- schneller Zugriff auf sämtliche Kundendaten durch Bündelung von Informationen aus Marketing, FiBu
- Von der Information über Analysen zur individuellen Kundenbewertung
- Erfassen von Zusatzinfos, wie z.B. Ansprechpartner
- Visualisierung anhand vielfältiger Diagrammtypen



- Webintegration (z.B. Online-Recherche, Kunden-Homepage)
- Verfassen von Besuchsberichten, Marktanalysen und Umfragen

### FREI DEFINIERBARE SICHTEN

Erstellen Sie Ihre ganz persönliche Arbeitsumgebung. Sie können sich Ihre Sichten individuell anpassen, so dass sie nach dem Start immer genau das sehen, was für Sie wichtig ist. Lassen Sie sich z.B. Ihren Kalender anzeigen, um sofort alle anstehenden Termine vor sich zu sehen – sei es als Tages-, Wochen- oder Monatsansicht.

Schaffen Sie sich eine besondere Sicht auf Ihre Kunden.

Ein Highlight ist die eingebaute Feed-Funktion. So haben Sie mit pio xRM die Möglichkeit zu definieren, über welche Prozesse und in welcher Tiefe Sie informiert werden wollen. Solch ein Feed-Abo kann jederzeit per Knopfdruck aktiviert bzw. deaktiviert werden. Ebenso können Sie sich schnell einen aktuellen Überblick über die zu erledigenden Aufgaben verschaffen. Sie können sowohl Ihre eigenen Aufgaben (Supports, Montageaufträge, etc.), als auch über die Feed-Einstellung den Status aller Aufgaben sehen.

Eine Office-Integration gehört genauso dazu, wie die Ablage aller Dokumente (Mail, PDF, Bilder, ...) in das integrierte DMS. Aus dem xRM heraus können direkt ERP-Prozesse angestoßen werden. Auch die Feeds können für ERP-Ereignisse abonniert werden.

### VORGÄNGE

Individuell, schnell und genau auf Ihr Unternehmen abgestimmt. So bildet pio xRM Prozesse in Unternehmen ab.

Schnelle Anpassung an sich stetig verändernde Abläufe und einfache Erstellung mit Hilfe des GUI-Creators. Keine vorgefertigten Lösungen, sondern genau auf ihr Unternehmen abgestimmte Informationsinhalte und Prozessmasken.

Mit Hilfe des Formulargenerators können zielgerichtete Prozessdokumente erzeugt werden.

## Mehr können – pio xRM

### AUFGABEN

Damit alle zu erledigenden Aufgaben reibungslos ineinandergreifen, kann man Aufgaben sich und seinen Kollegen zuweisen oder Aufgaben von Kollegen zugewiesen bekommen. Hierbei kann man zu den verschiedensten Vorgängen die unterschiedlichsten Prioritäten festlegen. Über den aktuellen Stand kann man sich per Feed informieren lassen.

### MY PIO HOME

My pio Home ist Ihre ganz persönliche Arbeitsumgebung, eine Multisicht, die Sie individuell anpassen können, so dass sie nach dem Start immer genau das sehen, was für Sie wichtig ist.

Auf einen Blick sehen Sie z.B. Ihr E-Mail-Postfach, Ihren Kalender, anstehende Aufgaben oder einen projektbezogenen Blog.

Beim Kalender können Sie Tages-, Wochen- oder Monatsansicht jederzeit wechseln. Ebenso können Sie sich schnell einen aktuellen Überblick über die zu erledigenden Aufgaben verschaffen. Sie können sowohl Ihre eigenen Aufgaben (Supports, Montageaufträge, etc.), als auch über ein entsprechendes Feed-Abo den Status aller Aufgaben sehen.

Aus der My pio Home-Ansicht heraus können Sie auch ERP-Prozesse anstoßen und sich mittels der Feed-Funktion immer die aktuellsten Informationen über alle Vorgänge anzeigen lassen.

Telefonieren Sie direkt über Ihren CTI-Client heraus oder nehmen Sie Telefonate an.

### KAMPAGNENMANAGEMENT

Unser mehrstufiges Kampagnenmanagement ermöglicht die Abstimmung der aufeinander aufbauenden Kampagnenschritte, wie z.B. Adressselektion, Kontakt, Interesse, Erinnerung, Kauf/Veranstaltung, Dankeschön.

Auch ohne Programmierkenntnisse haben Sie die Möglichkeit, Zielgruppen zu erstellen, z.B. über Kundentyp, Stichwörter oder Verteilerlisten, genauso, wie über Zusatzinformationen und Kontakte. Für Ihre zielgerichtete Kampagne finden Sie schnell und zuverlässig alle Kunden mit ähnlichen Merkmalen, Produkten und Interessen.

### NEW WORK

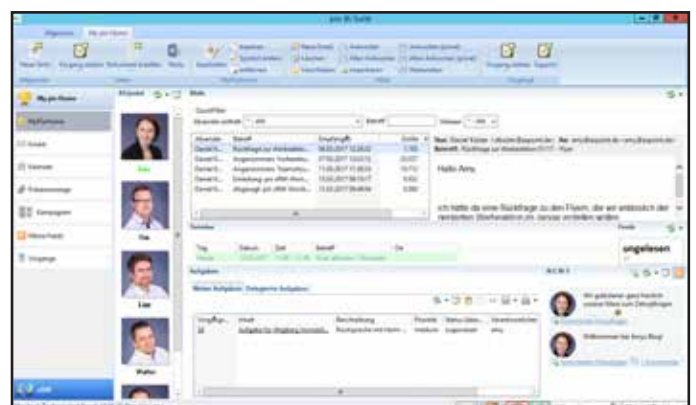
New Work bedeutet freie Einteilung von Arbeitszeit und -ort mit viel Eigenverantwortung. Durch technische und organisatorische Voraussetzungen sind die Mitarbeiter in der Lage, überall gleichermaßen gut arbeiten zu können; ganz egal ob zu Hause, im Büro oder an jedem beliebigen Ort – weltweit.

New Work oder auch Remote Work ist das neue Zauberwort: virtuelle Meetings, transparente Projektsteuerung, Cloud Computing, freie Zeiteinteilung und viel Eigenverantwortung. Die Aufhebung starrer Grenzen von Zeit und Ort, z.B. durch Telearbeit, flexible Arbeitszeitmodelle, Desk-Sharing, arbeiten von unterwegs, etc. Dies schafft ein besonderes Maß an Eigenverantwortung, wirkt hoch motivierend und führt zu:

- Interdisziplinärer Projekt- und Teamarbeit
- Beschleunigtem Arbeitstempo
- Mehr Wahlmöglichkeiten zur individuellen Lebensgestaltung
- besserer Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Es steigt die Bedeutung der persönlichen Kommunikationsfähigkeiten. Verlässliche Strukturen, ein transparenter Informationszugang und vielseitige Kommunikationsmöglichkeiten sind dabei unerlässlich. Und hier unterstützt Sie pio xRM!

Eine gut funktionierende, effektive Kommunikation zwischen allen an einem Projekt Beteiligten ist der Schlüssel zum Erfolg. Zusätzlich zu den gängigen Kommunikationswegen, wie z.B. E-Mail bietet xRM – New Work die Möglichkeit des Chat/ Video-Chat, Blog, CTI-Anbindung an Ihre Telefonanlage, ...



## pio xRM – MACHT PROZESSE EINFACHER.

1. SCHNELLER ZUGRIFF AUF SÄMTLICHE KUNDENDATEN
2. FREI DEFINIERBARE SICHTEN
3. INDIVIDUELL EIN-  
STELLBARE VORGÄNGE
4. MY PIO HOME
5. KAMPAGNEN-  
MANAGEMENT
6. NEW WORK
7. KOMMUNIKATIONS-  
MÖGLICHKEITEN WIE  
FEED, BLOG,  
CHAT/ VIDEOCHAT,  
...
8. PRÄSENZANZEIGE
9. VERFASSEN VON  
BESUCHSBERICHTEN,  
MARKTANALYSEN  
UND UMFragen

Einfache  
Prozesse mit  
**pio xRM**



10. Kompetenz aus über 20 Jahren  
Beratung im Mittelstand: Wir  
wissen, Sie wollen keine Soft-  
ware. Sie wollen eine Lösung,  
die Ihr Geschäft abbildet und  
Ihren Erfolg langfristig  
unterstützt.



**AS/point GmbH**  
Carlstraße 50  
D-52531 Übach-Palenberg

