

pio ERP – EINFACH MEHR KÖNNEN.



pio ERP optimiert die operativen und strategischen Unternehmensprozesse im Mittelstand. Gezielte Planung, Information und Organisation bauen Wettbewerbsvorteile langfristig aus. Durch die flexible und individuelle Einpassung in Ihre Lösungslandschaft ist pio ERP das richtige Werkzeug zur effizienten Nutzung aller Ressourcen.



Mehr können – pio CRM

Die Ausgangssituation in vielen Firmen sieht heute noch so aus: Die File-Server-Strukturen sind über Jahre gewachsen, die E-Mail-Ordner sind unübersichtlich und überfüllt. Dazu kommen chaotische Wiedervorlagen oder kaum nachvollziehbare Tätigkeitsdokumentationen.

Kundenakten befinden sich oft in verschiedenen Büros in Ordnern. Jeder erfindet das Rad neu: Serienbriefe, Vorlagen oder E-Mails werden individuell gestaltet und nach eigenem Ermessen und selbst ausgedachtem Ablagesystem abgespeichert. Mangels besserem Wissen oder gut funktionierender Kommunikation muss man Kunden vertrösten, bis alle Daten zur Hand sind. Dezentrale Kalenderfunktionen erschweren einfachste Terminabsprachen oder Gruppenbesprechungen.

WARUM CRM

Mit pio CRM stehen Ihnen Informationen jeglicher Art detailliert und pünktlich per Mausklick zur Verfügung. Auch eine Integration in die gängigen Microsoft-Office-Anwendungen ist im Standard enthalten. Word Dokumente oder sogar Serienbriefe lassen sich ganz einfach aus pio CRM heraus generieren.

Mit der richtigen CRM-Lösung ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern, alle Mittel moderner Bürokommunikation (Stichwort: CTI) effizient zu nutzen.

Profitieren Sie von mehr Wissen und Qualität bei geringem Zeit- und Kostenaufwand und erhalten damit den entscheidenden Wettbewerbsvorteil gegenüber Ihren Mitbewerbern.

FUNKTIONEN

- Adressverwaltung für Firmen, Organisationen, Ansprechpartner und Personen
- Mehrsprachige Anschriftengenerierung, beliebig viele, frei parametrierbare Anschriftenformate
- Automatisierbare, sprachabhängige Tastaturumschaltung
- Integration in Microsoft Office
- Verwaltung und Ablage beliebiger Dateien (Export/Importfunktionen)
- Berechtigungssteuerung für Adress- und Kontakt-dokumente
- Teamorientierte Wiedervorlagefunktionen
- Workflowsteuerung
- Import und Export von Adressdaten via Batch-Schnittstelle
- Parametergesteuerte Alarm- und Anzeigefunktionen
- Einzel- und Serienbrief-Funktionen zur Erzeugung von Briefen, E-Mails oder Faxen
- Beliebig viele Adress-Pools
- Fax-Schnittstelle zu diversen Faxgateways
- Telefoneschnittstelle (CTI)
- Workflow-gesteuerte Verarbeitung von Eingangspost via E-Mail, Fax, SMS oder Scanner

