



# pio BI-Suite



**Modul  
CRM**

Business Intelligence



# Modul CRM

„Kundenmanagement oder Kundenanalyse bezeichnet in der Betriebswirtschaft ein Instrument, mit dem ein Unternehmen seine Kundenorientierung zu verbessern sucht. Ziele sind die kundensorientierte Ausrichtung des Unternehmens, die Stabilisierung gefährdeter Kundenbeziehungen und die Erhöhung der Kundenbindung. Damit verbinden sich mit diesem Begriff sowohl strategische als auch operative Ansätze.

Die Steigerung der Kundenbindung setzt dabei auf die Erkenntnis, dass es leichter, billiger und lukrativer ist, bestehende Kunden zu halten, als neue zu akquirieren. Dabei ist der Kundenwert zu berücksichtigen.“

**Kennen Sie Ihre Kunden?** Diese Frage sollten Sie sich stellen, damit Sie die richtigen Entscheidungen treffen können. Hierbei sind nicht nur die gegenwärtigen Kunden des Unternehmens zu sehen, also Ihre Bestandskunden, sondern es geht auch darum, zusätzliche Marktsegmente zu finden und generelle Entwicklungen der Absatzmärkte vorauszu sehen.

Aus den verschiedensten Gründen werden immer Kunden „abwandern“: Verschiebungen auf den Absatzmärkten der Kunden, Aufkommen von Wettbewerbsprodukten zu Ihrem Angebot, technologische Veränderungen auf Kundenseite (Wechsel auf eine andere Produktionstechnik u.ä.).

Mit dem Modul **pio CRM** aus der **pio BI-Suite** haben Sie alle Informationen über Ihre Kunden zur Hand. Neben Geschäftsinformationen, wie Umsätze und Deckungsbeiträge, sind auch Ansprechpartner und Kontaktdaten verfügbar.

Ihr Außendienst hat die Möglichkeit, von unterwegs Daten abzurufen - dank der Replikationstechnik in

der **pio BI-Suite** kein Problem. Dabei bleiben natürlich die Benutzerberechtigungen auch auf dem Notebook unterwegs erhalten. Er kann sowohl online, als auch offline arbeiten.

Hard- und Softfacts Ihrer Kunden können Sie genauso jederzeit abrufen, wie das Zahlungsverhalten oder Umsatzzahlen.

**Richard Braun,**  
**Kaufmännischer Leiter und Prokurist bei May + Spies**

*pio CRM gibt sowohl unserem Innendienst, als auch dem Aussendienst ein umfassendes Werkzeug in die Hand, mit dem alle wichtigen Informationen jederzeit zur Verfügung stehen.“*

Auch eine Tourenplanung für Ihren Außendienst ist in dem Modul **pio CRM** enthalten. Ihr Außendienst kann zu jedem Kundenbesuch einen Besuchsbericht anlegen, natürlich komfortabel zu bedienen und nicht auf wenige Zeilen begrenzt.

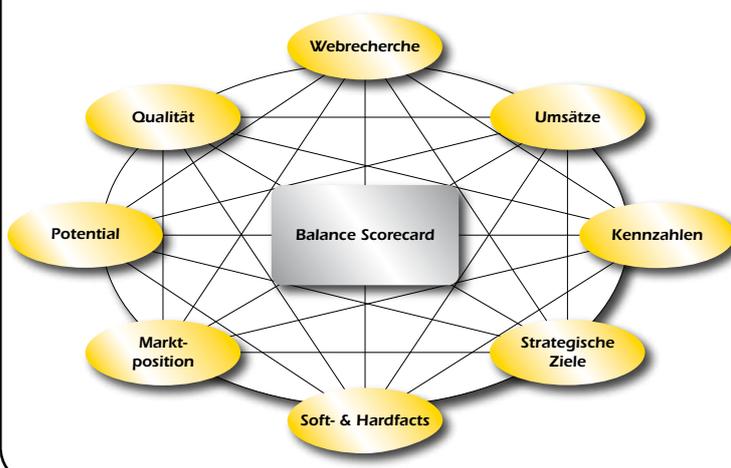
Schaffen Sie sich eine 360°-Sicht auf Ihre Kunden. Mit dem Modul **pio CRM** haben Sie nicht nur Einblick in Ihre ERP-Daten. Die Möglichkeit, sich frei definierbare Sichten zu erstellen, erlaubt es Ihnen, sich mit Aufrufen des Kunden eine Vielzahl von Informationen anzeigen zu lassen.

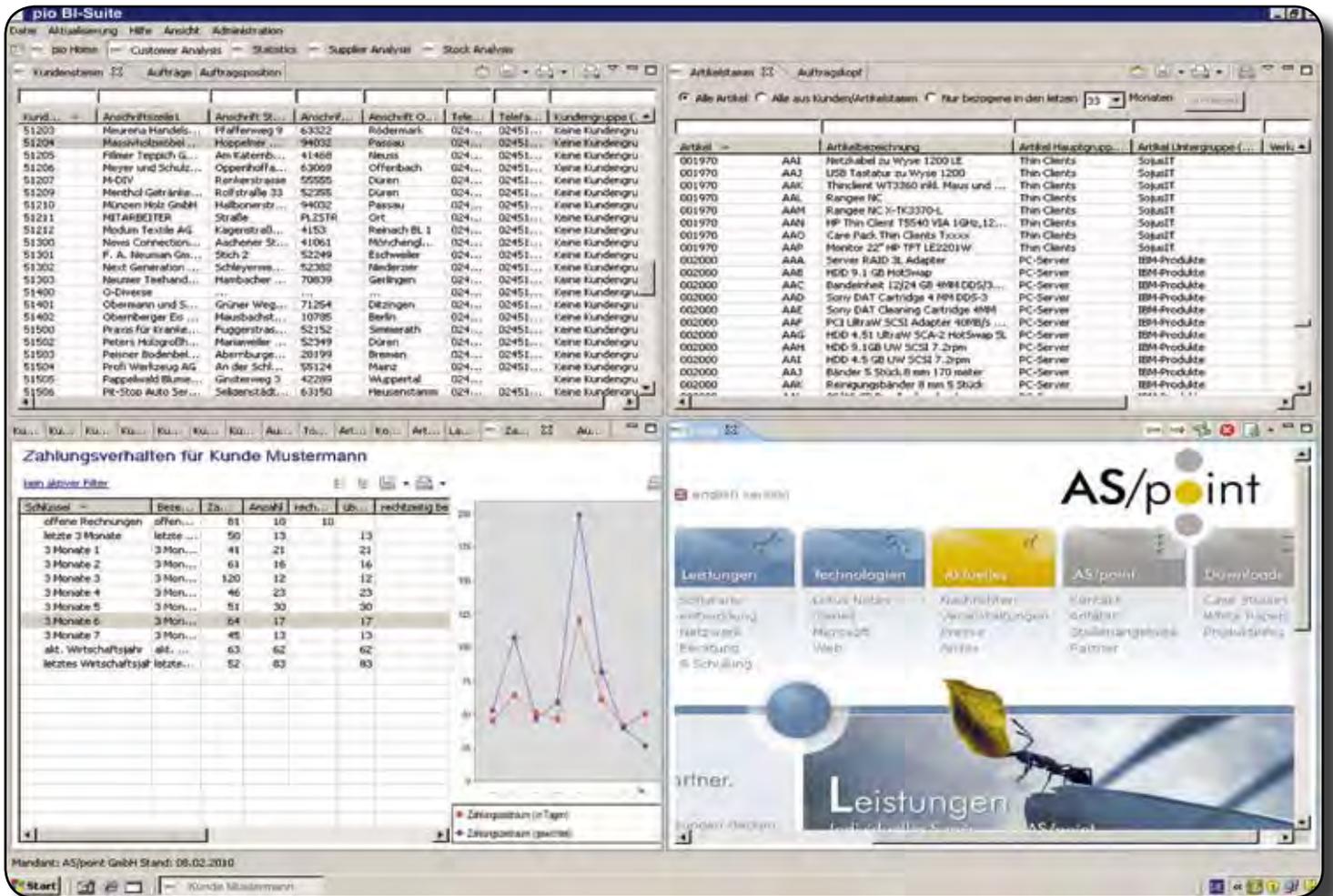
So können Sie sich über einen Routenfinder sofort den Unternehmensstandort anzeigen lassen. Die integrierte Webrecherche verschafft Ihnen schnell einen Überblick über Pressemeldungen und Aktivitäten des Kunden. Oder haben Sie immer die Kunden-Homepage im Blick und erfahren so immer die aktuellsten Neuigkeiten Ihres Kunden.

Auch eine Balanced Scorecard lässt sich nutzen. So haben Sie schnell nicht nur die Finanzen im Blick, sondern ebenso die Zufriedenheit der Kunden, das Qualitätsmanagement, die Mitarbeiter- oder Wachstumspotentiale.

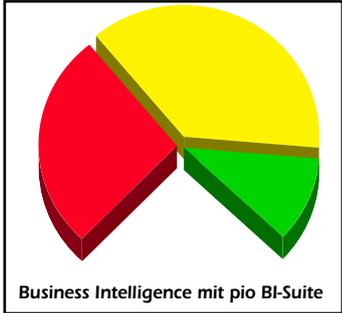
Zu **pio CRM** gehören noch die Module Mobile Auftragerfassung, CallCenter und das Modul Umfrage- & Kampagnenmanagement.

## Ihr Kunde in der 360°-Sicht





Die **pio BI-Suite** umfasst ausser dem Modul CRM die Module Lieferanten-Akte, Lager & Logistik, Liquiditätsplanung, Umsatz-Absatz-Planung, CallCenter, mobile Auftragserfassung, Umfrage- & kampagnenmanagement.



AS/point beginnt nicht mit der Software, sondern mit dem Zuhören. Wo sind Sie, wohin wollen Sie, wo benötigen Sie Unterstützung? Sie profitieren dabei von den Erfahrungen und dem Know-how, das AS/point in über zehn Jahren als Partner mittelständischer Unternehmen kulminiert hat.

Die **pio SUITE** ist nur eine von vielen Lösungen, die wir Ihnen anbieten können. Mit unseren Produkten und AS/point als kompetentem Partner strukturieren Sie ihr Unternehmen effektiv.

Von der Installation, Konfiguration, Userverwaltung und Programmierungen bis zu Schulungen für Anwender und/oder Administratoren - die Rundumbetreuung und viele zusätzliche Produkte machen AS/point zu Ihrem Partner für die lange Distanz.



Es gibt viele geeignete Software- und Portallösungen auf dem Markt. Aber erst mit dem passenden Partner werden Sie produktiv.

AS/point ist Ihr Partner für die lange Distanz, wenn es darum geht, Sie in IT-Fragen nachhaltig, langfristig und aus einer Hand zu betreuen. Wir begleiten viele Stammkunden über viele Jahre und Wachstumsphasen hinweg und unterstützen Unternehmens- und IT-Leitung bei der Lösung anfallender EDV-Probleme.

## **AS/point GmbH**

Carlstraße 50

D - 52531 Übach-Palenberg

☎ (+49) 0 24 51-49 00-0

✉ info@aspoint.de

**[www.aspoint.de](http://www.aspoint.de)**